



### reINVENT

- Vermarktung
- Bemusterung
- Sonderwünsche
- Käufer- und Einheiten
- Projektmanagement

### Funktionen:

- Digitales Exposé
- Ausstattungskatalog
- 3D-Wohnkonfigurator
- Sonderwunsch-Vorlagen
- Machbarkeitsprüfung
- Angebotserstellung
- Digitale Unterschrift
- Projekttraum
- Planverwaltung
- Auswertungen & Reports



## Case Study

### Wie Bemusterung und Sonderwünsche effizienter, digital und einfacher werden

### Mit reINVENT als Komplettpaket für ein erfolgreiches Erwerbmanagement

Seit fast 20 Jahren ist die HI Wohnbau als Projektentwickler aktiv und gehört zu den führenden Bauträgerunternehmen im Münchner Raum und Umgebung. In Hinblick auf die steigende Anzahl an Projekten war und ist die Lösung von reINVENT in den Bereichen digitale Bemusterung mit 3D-Konfigurator und Sonderwunschmanagement im Einsatz, um einen effizienten und reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Insbesondere die Abwicklung von Bemusterung und Sonderwünschen stellt hinsichtlich eines effizienten Bauzeitenmanagements sowie der stets neuen Projektbeteiligten in jedem Bauvorhaben eine Herausforderung dar. Kommunikation, Koordination und Kundenzufriedenheit gilt es hierbei, in höchstem Anspruch sowie in zeit- und kostensparender Weise zu vereinbaren.

#### ► **Die Herausforderung: Hohe Kundenansprüche und komplizierte Kommunikation rund um die Bauabläufe**

Die Steuerung und Abwicklung der Bemusterung und Sonderwünsche in den einzelnen Bauphasen gestaltet sich oft komplex und zeitintensiv. In Hinblick auf die Bemusterung fällt es erfahrungsgemäß vielen Erwerber\*innen schwer, eine Auswahl zu treffen und sich diese vorab vorzustellen. Da eine erste Entscheidungsgrundlage vor Nutzung der Online-Bemusterung gefehlt hatte, waren stets längere Termine nötig, um eine Ausstattung zu ermitteln.

Auch in der Abwicklung von Sonderwünschen bedarf es eines stetigen Austauschs der Baubeteiligten, um Anfragen zu kommunizieren, etwaige Änderungen zu prüfen, Mehrkosten zu ermitteln und diese auch richtig auszuführen. Allein die Kommunikation und die damit verbundene Dokumentation sowie Organisation der Abstimmungsinhalte war immer an eine Vielzahl möglicher Fehlerquellen gebunden, die mitunter sehr kostenintensiv ausfielen.



***“Bei der HI Wohnbau GmbH nutzen wir die reINVENT Cloud-Plattform während der gesamten Projektlaufzeit für Bemusterung und Sonderwünsche.”***

Jacqueline Devrient,  
Teamleitung, Änderungs-  
Wünsche

## **Zeitersparnis mit reINVENT**



>5h bei der  
Bemusterung



>10h beim  
Sonderwunsch  
management



>100h bei der  
Erstellung von  
Auswertungen für  
die Bauausführung

### ► ***Das Ziel: Höchste Ansprüche für die Erwerber\*innen und reibungslose interne Prozesse***

In einer Analyse zu den Käufererwartungen einerseits, sowie den internen Ablaufstrukturen in der Abwicklung der vielen parallel laufenden Bauvorhaben andererseits, konnten die Ziele für die HI Wohnbau schnell identifiziert werden:

Zum einen eine visuell ansprechende Oberfläche für die Erwerber\*innen, die einen zeit- und kostensparenden Ablauf in der Kommunikation mit den Käufer\*innen garantiert. Zum anderen sollten dementsprechend auch die internen Abläufe, in Form von Dokumentation, Angeboten sowie Exporten an Planer und Nachunternehmer, in gleicher Qualität und zentralisierender Weise optimiert werden.

### ► ***Die Lösung: Kunden-Dashboard, Projektmanagement und Kundenverwaltung mit reINVENT***

Gerade in Hinblick auf die beschriebenen Herausforderungen, meist parallel zum Bauablauf, agiert die Lösung von reINVENT mit einem vereinfachenden und strukturierten Arbeits-Flow. In Form von variablen Zugänglichkeiten reagieren Inhalte, Dokumentation und Kommunikation auf die verschiedenen Nutzergruppen, wie den Vertrieb, den Projektmanager oder den Immobilienkäufer.

Den Beteiligten fällt es bei den zahlreichen Wohneinheiten deutlich leichter, diese zu koordinieren und zu steuern. Die Bereitstellung aller wesentlichen Informationen trägt zur Reduktion von Rückfragen bei, und gewährleistet eine gesteigerte Transparenz sowohl intern als auch extern bei den Kund\*innen.

Auch können große Mengen an Inhalten gefiltert und ausgewertet werden. So gehört mühseliges Erstellen von separaten Listen der Vergangenheit an. Durch den direkten Export aus dem System können diese nicht nur zeitsparend, sondern auch fehlerfrei exportiert und weitergeleitet werden. Ein wichtiger Faktor für alle Projektbeteiligten.



*“Das Besondere ist, dass wir die gesamte Kommunikation mit den Kunden über die Plattform führen - das spart wirklich viel Zeit”*

Jacqueline Devrient,  
Teamleitung, Änderungs-  
Wünsche

# re

Mehr Zeit.  
Weniger Fehler.  
Zufriedene Käufer.

reINVENT innovation GmbH  
Mandlstr. 14  
80802 München  
+49 (0)89 2152 93010  
info@re-invent.de  
www.re-invent.de

## ► **Das Ergebnis: Begeisterte Kunden, Transparenz und schnelle Bearbeitung**

„Die Kunden sind wirklich total begeistert“, so Jacqueline Devrient. „Mit ihren Logindaten können die Kunden auf alle wichtigen Informationen, wie Pläne und den Ausstattungskatalog zugreifen.“ Als Kunden-Highlight nennt Sie den online-3D-Konfigurator, der den Käufern ein großartiges Einkaufserlebnis bietet. So kann die HI Wohnbau dazu beitragen, dass Kunden 100% zufrieden in ihrem neuen Zuhause ankommen.

Durch ein auf die einzelnen Arbeitsabläufe zugeschnittenes digitales Management vereinfacht reINVENT die Prozesse der HI Wohnbau um ein Vielfaches. Die erfolgreiche Abwicklung von bislang neun Projekten mit einem Volumen von 547 Wohneinheiten zeichnet eine sehr positive Bilanz.

## Über reINVENT

reINVENT bietet Bauträger\*innen und Projektentwickler\*innen eine digitale Cloud-Lösung für erfolgreiches Käufer- und Projektmanagement – von Vermarktung, über Bemusterung und Sonderwünsche bis zur Übergabe. Sie können mit Ihrem Account sofort und von überall aus loslegen – ohne Installation. Gerne unterstützt Sie unser einzigartiger Kundenservice bei der Implementierung und der Nutzung von reINVENT.

reINVENT reduziert die benötigte Zeit für das Käufermanagement um bis zu 15 Arbeitsstunden pro Wohneinheit. Gleichzeitig werden der Sonderwunsch-Prozess um bis zu 70% verkürzt und Fehler in der Ausführung drastisch reduziert. Durch das visuelle Käuferportal, ansprechende 3D-Ansichten und die Möglichkeiten zur Mitgestaltung steht dem Ziel von 100% zufriedenen Käufer\*innen nichts im Wege.

**Jetzt Demo  
vereinbaren**

