



München & Umgebung



11-50 Mitarbeiter



Seit 1994

### reINVENT

- Vermarktung
- Bemusterung
- Sonderwünsche
- Käufer- und Einheiten
- Projektmanagement

### Funktionen:

- Digitales Exposé
- Ausstattungskatalog
- 3D-Wohnkonfigurator
- Sonderwunsch-Vorlagen
- Machbarkeitsprüfung
- Angebotserstellung
- Digitale Unterschrift
- Projekttraum
- Planverwaltung
- Auswertungen & Reports

## Case Study

### Mit Erfolg in Bemusterung und Sonderwunsch von Luxusimmobilien

### Effiziente Abwicklung von Sonderwünschen über die reINVENT Plattform

Seit fast 20 Jahren ist EDER + PARTNER IMMOBILIEN in München und Umgebung tätig. Das familiengeführte Immobilienunternehmen in Nymphenburg hat sich in den Bereichen Kauf, Verkauf und Vermittlung von Immobilien spezialisiert. Auch der Vertrieb von gefragten Luxusimmobilien in und um München sowie der professionelle und prozessgestützte Vertrieb von Bauträgerimmobilien, wie z.B. das aktuellste Projekt, der Villenpark in Obermenzing, in dem in bester Lage 17 exklusive Wohneinheiten mit entsprechender Ausstattung entstehen, gehören zum Portfolio. Beim genannten Projekt war EDER + PARTNER IMMOBILIEN für Grundstücksankauf, Projektentwicklung, Auswahl der Architekten und Ingenieure, den exklusiven Vertrieb sowie die interne Abwicklung vom Bauträger beauftragt worden.

Als wichtigster Garant zeichnet EDER + PARTNER IMMOBILIEN den persönlichen Umgang, die genaueste Kenntnis des Immobilienmarktes sowie ein höchst qualitativer Service während des gesamten Verkaufsprozesses aus. Die höchste Prämisse ist es, ganz im Interesse der Kund\*innen zu agieren und, als kompetenter Partner die beste Beratungsleistung zu bieten.

#### ► **Die Herausforderung: Exklusivste Kundenansprüche und effiziente Organisation der Sonderwünsche**

Gerade im Vertrieb von exklusiven Bauträgerimmobilien war und ist für EDER+PARTNER IMMOBILIEN der Service und die Transparenz für diese Käuferschicht sowie *"die Möglichkeit so zu leben, wie Du willst"* (Marcus Tullius Cicero, 106-43 v. Chr., röm. Staatsmann) essenziell.

Hierbei stellte sich schnell heraus, dass aufgrund eines sich wandelnden Marktumfeldes und den damit einhergehenden hohen Ansprüchen, die Themen Sonderwünsche und Bemusterung in modernster, sprich digitaler Weise, abgebildet werden sollten.



**„Wir sind sehr froh über die gute und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit reINVENT.“**

Otto Eder,  
Geschäftsführer

## **Zeitersparnis mit reINVENT**



>5h bei der Bemusterung



>10h beim Sonderwunsch management



>100h bei der Erstellung von Auswertungen für die Bauausführung

Gerade in Hinblick auf den komplexen Bauablauf und der Integration der gewünschten Änderungen erfordert es Expertise, Engagement und Erfahrung. Um den hohen Erwartungen der Käufer\*innen gerecht zu werden, entschied sich Otto Eder für reINVENT, um die Möglichkeiten einer digitalen Bearbeitung von Bemusterungen und Sonderwünschen in Anspruch zu nehmen. Dabei überzeugte ihn der holistische Ansatz von reINVENT, da die Software alles abdeckt, vom Datenraum bis hin zu erfahrenen Projektmanagern.

### **► *Das Ziel: Erfüllung der Kundenwünsche im Luxussegment durch effektive Prozesse und proaktive Kommunikation***

Da es sich bei dem beauftragten Projekt um ein exklusives Bauvorhaben im Münchner Raum mit internationalen Kunden handelt, beinhaltet die Lösung von reINVENT eine Schnittstelle, die zwischen Kund\*innen, Planer\*innen und Gewerken agiert. Insbesondere eine individuelle Beratungsleistung für die Erwerber\*innen setzt eine entsprechend gute Zusammenarbeit und Kommunikation mit allen Projektbeteiligten voraus, welche durch die reINVENT Plattform gewährleistet wird. Von der Aufnahme der entsprechenden Wünsche bis hin zum fertig beauftragten Plan realisierte reINVENT einen gesamtheitlichen Service.

### **► *Die Lösung: Abwicklung des Sonderwuschmanagements mit reINVENT***

Während des Set-up des Projektes wurden zunächst die spezifischen Anforderungen für das Projekt analysiert und ein individuell zugeschnittenes Angebotsportfolio für EDER + PARTNER IMMOBILIEN erarbeitet. Zusätzlich wurde im „Datenraum“ von reINVENT ein Prozess zum strukturierten Datenaustausch mit den Fachplanern und Nachunternehmern realisiert, um so die Grundlage für einen lückenlosem Austausch und eine erfolgreiche Zusammenarbeit zu schaffen. Durch die Anpassung auf die internen Arbeitsabläufe des Bauträgers konnte reINVENT einen entscheidenden Beitrag zur Projektentwicklung liefern.



*“Wir haben unseren Projekterfolg stets in guten Händen gewusst“*

Otto Eder,  
Geschäftsführer

# re

Mehr Zeit.  
Weniger Fehler.  
Zufriedene Käufer.

reINVENT innovation GmbH  
Mandlstr. 14  
80802 München  
+49 (0)89 2152 93010  
info@re-invent.de  
www.re-invent.de

In Hinblick auf die Kontaktbeschränkungen im Rahmen der Corona-Auflagen sowie den internationalen Kunden, die ihren Hauptwohnsitz mitunter nicht in München haben, stellte die digitale Abwicklung der Prozesse einen wichtigen Faktor in der Beauftragung der Sonderwünsche dar.

## ► **Das Ergebnis: Zufriedene Kunden mit bis zu 110 Sonderwünschen je Wohneinheit**

„Wir sind sehr froh über die gute und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit reINVENT. Wir haben unseren Projekterfolg stets in guten Händen gewusst“, resümiert Otto Eder über die Erfahrungen des gemeinsamen Projektes.

## Über reINVENT

reINVENT bietet Bauträger\*innen und Projektentwickler\*innen eine digitale Cloud-Lösung für erfolgreiches Käufer- und Projektmanagement – von Vermarktung, über Bemusterung und Sonderwünsche bis zur Übergabe. Sie können mit Ihrem Account sofort und von überall aus loslegen – ohne Installation. Gerne unterstützt Sie unser einzigartiger Kundenservice bei der Implementierung und der Nutzung von reINVENT.

reINVENT reduziert die benötigte Zeit für das Käufermanagement um bis zu 15 Arbeitsstunden pro Wohneinheit. Gleichzeitig werden der Sonderwunsch-Prozess um bis zu 70% verkürzt und Fehler in der Ausführung drastisch reduziert. Durch das visuelle Käuferportal, ansprechende 3D-Ansichten und die Möglichkeiten zur Mitgestaltung steht dem Ziel von 100% zufriedenen Käufer\*innen nichts im Wege.

**Jetzt Demo vereinbaren**

